

ООО «Архитектурный Портал»

Программный комплекс «PLANCY»

**Информация, необходимая для установки и
эксплуатации программного обеспечения**

Редакция от 04.10.2026

Москва, 2026

Содержание

1. Общие сведения.....	3
1.1. Наименование и назначение.....	3
1.2. Архитектура и варианты поставки.....	3
1.3. Состав документации.....	3
2. Требования к рабочему месту пользователя.....	5
3. Установка и получение доступа к облачному сервису.....	6
4. Установка на инфраструктуре заказчика.....	7
4.1. Состав поставки.....	7
4.2. Требования к серверу.....	7
4.3. Порядок установки.....	7
4.4. Первый запуск и проверка.....	8
4.5. Резервное копирование.....	8
4.6. Обновление.....	8
4.7. Диагностика.....	9
5. Запуск, работа и завершение работы.....	10
5.1. Запуск.....	10
5.2. Работа.....	10
5.3. Завершение работы.....	11
6. Типовые неисправности и способы устранения.....	12
7. Техническая поддержка.....	13

1. Общие сведения

1.1. Наименование и назначение

Полное наименование: **Программный комплекс «PLANCY»** (далее — ПО, система).

Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «Архитектурный Портал» (ИНН 9709098730, ОГРН 1237700594779). Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2026617841 от 20.03.2026.

ПО предназначено для автоматизации управления проектами и задачами, учёта рабочего времени сотрудников, управления персоналом и правами доступа, учёта финансовых операций в разрезе проектов, учёта отсутствий и согласований, формирования отчётности и работы с документами организации.

1.2. Архитектура и варианты поставки

ПО построено по клиент-серверной архитектуре. Серверная часть обрабатывает запросы, хранит данные в СУБД PostgreSQL, а файлы — в S3-совместимом объектном хранилище. Клиентская часть — веб-приложение, которое открывается в браузере. Дополнительно доступно настольное приложение для macOS и Windows, которое работает с той же серверной частью. На мобильных устройствах веб-приложение можно установить на главный экран.

ПО поставляется в двух вариантах:

Параметр	Облачный сервис	Установка на инфраструктуре заказчика
Где работает серверная часть	На инфраструктуре правообладателя	На сервере заказчика
Адрес доступа	https://app.plancy.ru	Домен, выбранный заказчиком при установке
Установка у пользователя	Не требуется	Выполняется администратором заказчика по разделу 4
Обновление	Выполняет правообладатель	Выполняет администратор заказчика по разделу 4.6
Резервное копирование	Выполняет правообладатель	Встроенное ежедневное копирование базы данных на сервере заказчика

Функциональные возможности обоих вариантов одинаковы. Порядок работы пользователей (раздел 5) не зависит от варианта поставки.

1.3. Состав документации

Для эксплуатации ПО используются следующие документы, размещённые на сайте <https://plancy.ru/about>:

- «Руководство пользователя» — порядок работы сотрудников в системе;

- «Руководство администратора» — настройка рабочего пространства, пользователей, ролей и справочников;
- настоящий документ — требования к среде, порядок установки, запуска, работы и завершения работы;
- «Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО» — сопровождение, устранение неисправностей, совершенствование ПО и персонал.

Встроенная справочная система доступна в самом ПО: меню пользователя → «Справка».

2. Требования к рабочему месту пользователя

Для работы с ПО через браузер необходимы:

- персональный компьютер с операционной системой, поддерживающей один из браузеров ниже (Windows, macOS, Linux);
- браузер одной из версий: **Google Chrome 111** и новее, **Microsoft Edge 111** и новее, **Mozilla Firefox 114** и новее, **Apple Safari 16.4** и новее, а также браузеры на их основе (например, Яндекс Браузер) аналогичных версий;
- в браузере разрешены JavaScript, файлы cookie и локальное хранилище (localStorage) для адреса системы;
- подключение к сети Интернет (для облачного сервиса) или к сети, из которой доступен сервер ПО (для установки у заказчика), с возможностью устанавливать HTTPS-соединения по порту 443;
- действующий адрес электронной почты: вход в систему выполняется по одноразовому коду или ссылке, которые приходят на почту.

Установка дополнительного программного обеспечения на компьютер пользователя не требуется. По желанию пользователь может установить настольное приложение PLANCY для macOS или Windows либо добавить веб-приложение на главный экран телефона: меню пользователя → «Скачать приложение».

3. Установка и получение доступа к облачному сервису

В облачном варианте установка ПО не требуется: серверная часть уже развёрнута и обслуживается правообладателем. Чтобы начать работу:

- 1) Откройте в браузере адрес **https://app.plancy.ru**. Откроется страница «Вход или регистрация».
- 2) Введите адрес электронной почты и нажмите «Продолжить».
- 3) Откройте письмо от PLANCY и введите 6-значный код на странице входа либо перейдите по ссылке из письма.
- 4) Если учётной записи с этим адресом ещё нет, система создаёт её автоматически («Нет аккаунта? Зарегистрируем автоматически») и запускает мастер создания рабочего пространства.
- 5) Пройдите четыре шага мастера: сведения о себе, название компании и шаблон, рабочее время и валюта, приглашение коллег (шаг можно пропустить). Нажмите «Создать».

После этого открывается главная страница системы. Пользователь, создавший рабочее пространство, становится его владельцем и получает права администратора этого пространства.

Сотрудники, которых пригласил администратор, получают письмо-приглашение. Они входят тем же способом — по адресу электронной почты, на который пришло приглашение.

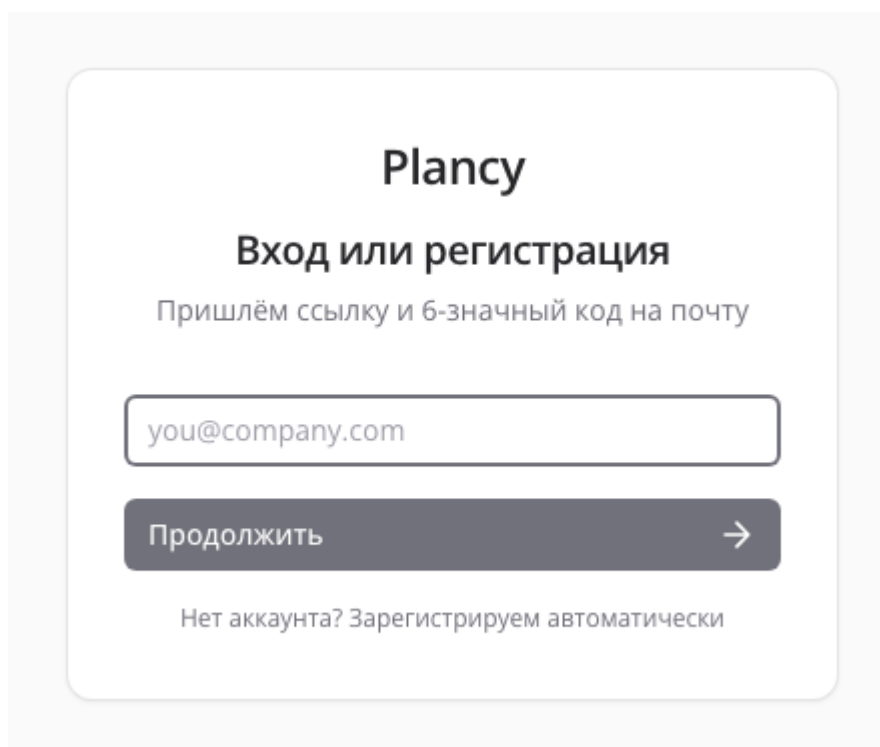


Рисунок 1 — Страница входа в систему

4. Установка на инфраструктуре заказчика

4.1. Состав поставки

Для установки на сервере заказчика правообладатель передаёт комплект установки и данные доступа к нему (имя пользователя и токен развёртывания). Комплект включает сценарии установки и обновления и описание сервисов. Готовые образы контейнеров загружаются из реестра правообладателя. Сборка на сервере заказчика не выполняется.

Комплект разворачивает следующие компоненты:

Компонент	Назначение
Приложение PLANCY	Веб-приложение и серверная часть ПО
PostgreSQL 17	СУБД для хранения данных
Redis 7	Очереди фоновых задач
Garage	S3-совместимое хранилище файлов
LiveKit	Сервер видеозвонков
PG Back Web	Резервное копирование базы данных по расписанию
Caddy (по выбору)	Получение сертификата и HTTPS

4.2. Требования к серверу

- операционная система Linux на архитектуре x86-64;
- Docker Engine и Docker Compose версии 2.20 или новее, Git, Bash, OpenSSL и curl;
- пользователь, от имени которого выполняется установка, имеет доступ к Docker;
- процессор, память и диск — в объёме, достаточном для согласованного числа пользователей и объёма файлов. Конфигурация рассчитывается правообладателем совместно с заказчиком;
- исходящий HTTPS-доступ к адресам gitlab.plancy.ru и registry.plancy.ru (загрузка комплекта и образов);
- доменное имя для приложения и HTTPS: либо через встроенный Caddy (нужны входящие порты TCP 80 и 443), либо через существующий обратный прокси заказчика;
- SMTP-сервер для отправки писем со ссылками и кодами входа и приглашений;
- для видеозвонков — IPv4-адрес сервера и открытые порты TCP 7881 и UDP 7882.

4.3. Порядок установки

- 1) Подключитесь к серверу по SSH под пользователем с доступом к Docker.
- 2) Выполните команду установки, указав вместо DEPLOY_USERNAME логин из переданного файла доступа:

```
git clone https://DEPLOY_USERNAME@gitlab.plancy.ru/plancy/on-prem.git &&  
bash ./on-prem/install.sh
```

- 3) На запрос пароля введите токен развёртывания. Не вставляйте токен в адрес или в команду.
- 4) Ответьте на вопросы установщика: домен приложения (без протокола, например `plancy.company.ru`); способ HTTPS (1 — Caddy, 2 — существующий обратный прокси); адрес, порт и режим TLS SMTP-сервера; логин и пароль SMTP; адрес отправителя писем; IPv4-адрес сервера для звонков.
- 5) Дождитесь окончания установки. Установщик сам создаёт внутренние пароли и ключи, сохраняет их в файле `.env` с правами 0600, запускает инфраструктуру, применяет миграции базы данных и запускает приложение.

Внутренние пароли создаются один раз. Последующие запуски используют те же значения. Файл `.env` и служебные файлы в каталоге установки удалять нельзя; файл `.env` нужно включить в резервное копирование.

4.4. Первый запуск и проверка

- 1) Откройте в браузере адрес приложения и войдите по адресу электронной почты (раздел 3). При чистой установке в мастере создания рабочего пространства снимите отметку «Заполнить данными».
- 2) Пользователь, создавший рабочее пространство, становится его владельцем.
- 3) Перед приглашением сотрудников проверьте: работу HTTPS и сертификата; вход по письму и приглашение второго пользователя; создание задачи и права пользователей; загрузку, скачивание и удаление файла.

Саморегистрация в установке включена. Чтобы в систему входили только сотрудники заказчика, ограничьте сетевой доступ к адресу приложения.

4.5. Резервное копирование

Установщик настраивает ежедневное резервное копирование базы данных: каждый день в 03:00 UTC, срок хранения копий — 14 дней. Копии хранятся только на сервере заказчика, в каталоге `backups/plancy` внутри каталога установки. Панель управления копированием доступна только с самого сервера (через SSH-туннель на порт 8085).

При приёме системы запустите копирование вручную, дождитесь успешного выполнения и проверьте восстановление копии в отдельную тестовую базу. Файлы из хранилища Garage и файл `.env` копируются средствами заказчика.

4.6. Обновление

- 1) Проверьте наличие новой версии (команда ничего не изменяет):

```
bash ./update.sh --check
```
- 2) Ознакомьтесь с примечаниями к выпуску, выберите окно обслуживания и сделайте резервную копию базы данных и файлов.
- 3) Запустите обновление и подтвердите наличие копии вводом слова BACKUP:

```
bash ./update.sh
```

Сценарий заранее загружает образы новой версии и только после этого останавливает приложение. Затем он применяет новые миграции базы данных и запускает новую версию. Если образы загрузить не удалось, работающая версия не останавливается.

4.7. Диагностика

Состояние сервисов и журналы просматриваются командами:

```
docker compose --env-file release.env --env-file .env ps
docker compose --env-file release.env --env-file .env logs --tail=100 app
```

При обращении в поддержку передайте идентификатор выпуска, время ошибки с часовым поясом, шаги воспроизведения и фрагмент журнала, очищенный от паролей и ключей.

5. Запуск, работа и завершение работы

5.1. Запуск

- 1) Включите компьютер и войдите в операционную систему.
- 2) Запустите браузер.
- 3) Введите в адресной строке адрес системы (для облачного сервиса — <https://app.plancy.ru>) и нажмите Enter.
- 4) Если сеанс уже открыт, сразу откроется главная страница. Если нет — откроется страница «Вход или регистрация»: введите адрес электронной почты, нажмите «Продолжить» и введите код из письма или перейдите по ссылке из письма.
- 5) Если вы работаете в нескольких рабочих пространствах, выберите нужное в переключателе в левом верхнем углу.

Признак успешного запуска — открыта главная страница с приветствием и боковым меню разделов.

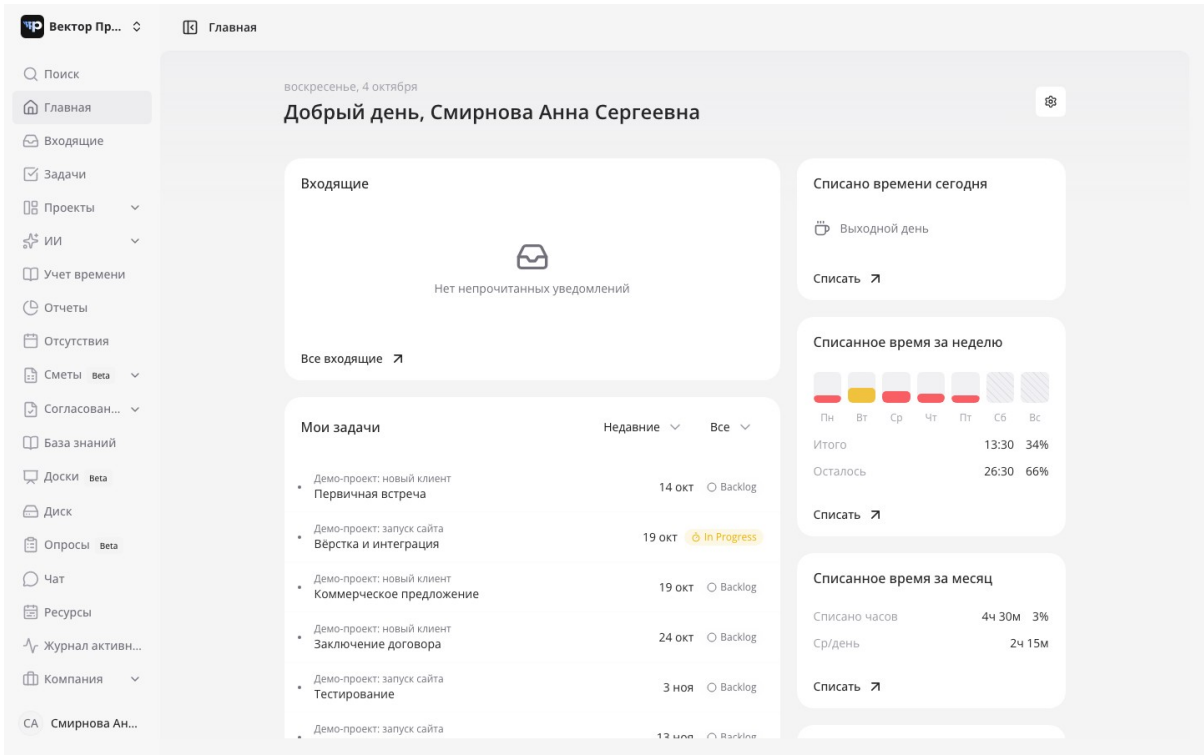


Рисунок 2 — Главная страница после входа

5.2. Работа

Работа выполняется через разделы бокового меню. Набор разделов зависит от прав пользователя.

Раздел	Назначение
Главная	Сводка: входящие, мои задачи, списанное время за день, неделю и месяц
Входящие	Уведомления о событиях и запросы на согласование
Задачи	Задачи из всех доступных проектов, личные и общие виды
Проекты	Пространства и проекты; задачи проекта в видах «Список», «Доска»,

Раздел	Назначение
	«Хронология»
Учет времени	Календарь списания рабочего времени, таймер, избранные шаблоны записей
Отчеты	Сводка, детализация, загрузка, финансы и операции
Отсутствия	Календарь отпусков, больничных и других отсутствий
Согласования	Подача заявок и принятие решений по маршрутам согласования
База знаний	Статьи и папки с регламентами компании
Диск	Хранение файлов
Компания	Сотрудники, структура, документы, онбординг
Контрагенты	Клиенты и подрядчики
Настройки	Настройки рабочего пространства (для администраторов)

Данные в формах сохраняются при нажатии кнопок подтверждения («Создать», «Добавить», «Сохранить»). Порядок работы в каждом разделе описан в «Руководстве пользователя», настройка — в «Руководстве администратора».

5.3. Завершение работы

- 1) Завершите текущие действия: сохраните или отмените открытые формы.
- 2) Чтобы закрыть сеанс, нажмите на своё имя в левом нижнем углу экрана и выберите «Выйти». Откроется страница входа.
- 3) Закройте вкладку или окно браузера.

Если закрыть браузер без выхода, сеанс сохраняется, и при следующем запуске вход не потребуется. На общих компьютерах всегда выполняйте выход.

6. Типовые неисправности и способы устранения

Ситуация	Что сделать
Не приходит письмо с кодом входа	Проверьте правильность адреса и папку «Спам». Повторная отправка доступна через 60 секунд. В установке у заказчика проверьте настройки SMTP
Код или ссылка не принимаются	Ссылка действует 15 минут, код — 10 минут. Запросите новый код на странице входа
Страница не загружается	Проверьте подключение к сети и доступность адреса системы, обновите страницу. Убедитесь, что версия браузера соответствует разделу 2
Не виден нужный раздел или кнопка	Доступ к разделам определяется ролью пользователя. Обратитесь к администратору рабочего пространства
Сообщение об ошибке при сохранении	Проверьте обязательные поля, отмеченные звёздочкой. Повторите действие. Если ошибка повторяется, обратитесь в поддержку

7. Техническая поддержка

Обратиться в техническую поддержку можно:

- из системы: меню пользователя → «Поддержка» → «Обращения» → «Обратиться в поддержку». Ход решения и переписка сохраняются в карточке обращения;
- по электронной почте **info@plancy.ru**.

Порядок обработки обращений описан в документе «Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО».